**Extracto Profesional:** Con más de 10 años de experiencia en el rubro de las Finanzas, área de Consumo, me destaco por tener Iniciativa, Proactividad y Resiliencia, Capacidad de análisis, Comunicación, escucha activa y empatía, Manejo Eficiente y Productivo de recursos, Buena gestión del trabajo ante situaciones desafiantes.

**Coralia Quenhan Riveros**

33 años

Gaudioso Nuñez 1182, Asunción\_Paraguay

(021) 224 457

(+595 981) 100 015

coriquenhan@gmail.com



**ESTUDIOS**

**Nivel Postgrado**  Master en Finanzas

Cursando actualmente*Universidad Americana*

**Nivel Universitario** Licenciada en Economía

**2001-2006** *Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción*

**Nivel Primario/Secundario**  Bachiller Técnico Contable

**1990-2005** College de L’Immaculee Conceptión

**IDIOMAS**

**Inglés:** Intermedio **Portugués:** Intermedio

**EXPERIENCIA LABORAL**

**De 03/2015 a la fecha (Asunción, Paraguay)**

**BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.**

**Función desempeñada:** Especialista en Franquicias (Segmento Consumo y Alta Renta)

**Descripción del Rol**:

Responsable por la implementación y lanzamiento del modelo de negocio Encargado de velar por el cumplimiento del padrón en todos los canales

Proveer herramientas necesarias para la ejecución del modelo

Asegurar el resultado con mitigación de riesgos

Interactuar con áreas de soporte para asegurar el alineamiento a la propuesta de valor y evolución de los procesos

**Área de actuación:**

Definición, segmentación y análisis de clientes target

Ampliación, fidelización y rentabilización de la cartera de clientes

Desarrollo y estandarización de comunicaciones

Plan, Control e Inducción de Performance

Identidad Visual y Verbal

Oferta de Productos

Gobernanza de Personas y Gestión del Conocimiento

**De 12/2010 a 02/2015 (Asunción, Paraguay)**

**BANCO ITAÚ PARAGUAY S.A.**

**Función desempeñada:** Analista Planificación Comercial (Telemetría)

**Descripción del Rol:**

Desarrollar e implementar herramientas de gestión de ventas

Desarrollar e implementar modelos de gestión por cluster u otras asociaciones

Análisis de bases de datos internas y de mercado

Análisis y Seguimiento de Proyectos inherentes al área

Monitoreo y acompañamiento de indicadores claves

Elaboración y control de presupuesto del área

**De 04/2005 a 11/2010 (Asunción, Paraguay)**

**INTERBANCO S.A.**

**Función desempeñada:** Recepcionista/Caja/Back Office Operativo

**Descripción del Rol:**

Atención al Cliente

Operaciones Administrativas

Análisis de procesos para mejora continua.

Preparación y Evaluación de Proyectos inherentes al área.

Supervisión de los colaboradores a cargo.

**REFERENCIAS LABORALES**

**Marcelo Cañete**

Banco Itaú Paraguay S.A.

Gerente Comercial

0981 434236 marcelo.canete@itau.com.py

**Mauricio Salerno**

Banco Itaú Paraguay S.A.

Especialista en Proyectos y Procesos

0991 201030 mauricio.salerno@itau.com.py

**REFERENCIAS PERSONALES**

**José Gamarra**

Gerente en Bancard S.A.

0981 118830 jos.gamarra@gmail.com

**Romina Molas**

Escribana

0981 192942 rominamolas@gmail.com